



ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

Для получения оплаты за услуги по уходу за детьми, ПОСТАВЩИК УСЛУГ имеет следующие права и обязанности:

- Предоставлять услуги высокого качества по уходу за детьми;
- Вести записи о ежедневном посещении по каждому ребенку;
- Выставлять Департаменту социального обеспечения и здравоохранения (DSHS) счета за услуги по факту ухода за детьми;
- Обеспечивать постоянное наблюдение за детьми при осуществлении ухода за ними;
- Предоставлять родителям доступ к их детям в любой момент при осуществлении ухода за ними;
- Получать оплату за услуги по уходу за детьми.

Если вас беспокоит что-либо в отношении лица, осуществляющего уход за вашими детьми, связанное с безопасностью и здоровьем, позвоните по телефону 1-800-562-5624.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Division of Child Care and Early Learning

Программа Working Connections Child Care (WCCC)

(«Уход за детьми - действующие связи»)



Ваши права и обязанности,

если вы пользуетесь
лицензированными или
сертифицированными услугами
по уходу за детьми

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕМЬИ

Вы имеете следующие права, связанные с программой WCCC:

- право на вежливое и справедливое обращение независимо от расовой принадлежности, цвета кожи, убеждений, вероисповедания, пола, наличия какого-либо сенсорного, психического или физического недостатка, сексуальной ориентации, участия в политических организациях, национального происхождения, возраста, пола, инвалидности или места рождения;
 - право на то, чтобы ваше заявление было принято и соответствующие действия были предприняты в течение 30 дней;
 - право на получение информации о ваших юридических правах и юридических, связанных со льготами, предоставляемыми программой WCCC, в письменной форме;
 - право на то, чтобы информация о вас передавалась в другие органы только тогда, когда это необходимо в соответствии с федеральными правовыми нормами или правовыми нормами штата;
 - право на получение письменного уведомления не менее чем за 10 дней до того, как департамент внесет изменения, в результате которых объем ваших льгот будет уменьшен или они будут аннулированы, за исключением случаев, предусмотренных статьей WAC 388-290-0120;
 - право подать запрос на проведение объективного слушания по делу в случае несогласия с решением, принятым департаментом, написав по адресу:
- Office of Hearings
Department of Social
and Health Services
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2465**
- право попросить инспектора или администратора проверить правильность решения или действия, затрагивающего ваши льготы, что не лишает вас права на объективное слушание дела;
 - право на получение бесплатных услуг переводчика (как устных, так и письменных) в течение приемлемого периода времени;
 - право на выбор поставщика услуг, осуществляющего уход за детьми, если этот поставщик услуг соответствует требованиям, изложенным в WAC 388-290-0125; и
 - право отказаться разговаривать со следователем по заблаговременному выявлению фактов мошенничества (FRED), представляющим отдел расследования случаев мошенничества. Вы не обязаны впускать следователя к себе домой. Вы можете попросить его прийти в другое время. Такая просьба не повлияет на ваше право на получение льгот.
 - немедленно сообщать выдающему разрешения сотруднику департамента DSHS о любых изменениях, которые могут затронуть ваше право на получение субсидий на уход за детьми. В случае, если вы не сообщите об изменениях, имеющих отношение к праву на получение льгот, в течение 10 дней, выплаты могут быть приостановлены или прекращены. Более того, вам может быть выставлен счет на сумму, выплаченную вам департаментом DSHS за период, когда вы не имели соответствующего права;
 - уведомлять сотрудников программы WCCC о любых изменениях, связанных с лицами, осуществляющими уход, не позднее пяти дней;
 - не позднее 10 дней сообщать выдающему разрешения сотруднику департамента DSHS о других изменениях, таких как изменения:
 - размера семьи;
 - адреса родителя/опекуна;
 - дохода семьи;
 - ваших законных обязательств выплачивать помощь на содержание детей;
 - мероприятий, имеющих отношение к работе или обучению;
 - времени, когда необходим уход.
 - производить доплаты по программе WCCC непосредственно поставщику услуг, осуществляющему уход за вашими детьми, или договариваться о том, чтобы эти выплаты делал кто-либо другой. Вы обязаны получать квитанции об оплате. Если ваша доплата не будет внесена, это приведет к лишению вас прав на получение льгот.

